

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH HƯNG YÊN**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-NC

Hưng Yên, ngày tháng 11 năm 2023

V/v thực hiện Công điện số 968/CD-TTg ngày 16/10/2023 và Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 20/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ

Kính gửi:

- Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh;
- Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Thủ trưởng các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND tỉnh.

Thời gian qua, Ủy ban nhân dân tỉnh đã tập trung chỉ đạo quyết liệt các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh thực hiện đổi mới phương thức lãnh đạo, quản lý, điều hành và thực thi công vụ gắn với tăng cường kỷ luật, kỷ cương, chấp hành pháp luật nhằm mục tiêu xây dựng một nền công vụ chuyên nghiệp, trách nhiệm, năng động, minh bạch và hiệu quả.

Tuy nhiên, vẫn còn tình trạng người đứng đầu một số cơ quan, đơn vị chưa đề cao trách nhiệm nêu gương, chưa gương mẫu thực hiện đầy đủ trách nhiệm của mình trong thực hiện nhiệm vụ; tinh thần phục vụ, đạo đức công vụ của một bộ phận cán bộ, công chức, viên chức còn thấp, chưa làm hết trách nhiệm, chấp hành chưa nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính; trong một số trường hợp, công tác phối hợp, giải quyết công việc giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương chưa chặt chẽ; công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát hoạt động công vụ chưa thường xuyên, kịp thời,...

Để khắc phục tình trạng trên và nhằm thực hiện nghiêm Công điện số 968/CD-TTg ngày 16/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục chấn chỉnh, tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan hành chính nhà nước các cấp; Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 20/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh, tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát hoạt động công vụ; Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu:

1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành, đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố thực hiện một số nội dung sau:

a) Tiếp tục quán triệt và tổ chức thực hiện nghiêm Công điện số 280/CD-TTg ngày 19/4/2023 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm trong xử lý công việc của các bộ, cơ quan, địa phương; Công điện số 968/CD-TTg, Chỉ thị số 26/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ và các văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh về kỷ luật, kỷ cương hành chính, quy tắc ứng xử, đạo đức công vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

b) Tổ chức quán triệt sâu rộng và thực hiện có hiệu quả Nghị định số 73/2023/NĐ-CP ngày 29/9/2023 của Chính phủ về khuyến khích, bảo vệ cán bộ năng động, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung,

tạo cơ sở pháp lý vững chắc, xây dựng môi trường thuận lợi để cán bộ, công chức, viên chức yên tâm trong thực hiện trách nhiệm công vụ, góp phần nâng cao hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành và xử lý công việc.

Trường hợp cán bộ, công chức, viên chức đùn đẩy, né tránh, thiếu trách nhiệm để xảy ra chậm trễ hoặc không quyết định những vấn đề, công việc thuộc thẩm quyền gây hậu quả thì phải kiểm điểm, xử lý nghiêm trách nhiệm của tập thể, cá nhân liên quan theo đúng quy định của Đảng và Nhà nước. Kịp thời rà soát, quyết định hoặc tham mưu cấp có thẩm quyền thay thế, điều chuyển đối với cán bộ, công chức, viên chức năng lực yếu, làm việc cầm chừng, để trì trệ và không đáp ứng yêu cầu công việc được giao.

Biểu dương, khen thưởng kịp thời, thích đáng đối với các cơ quan, đơn vị, tập thể, cá nhân quyết liệt trong thi hành công vụ, hoàn thành tốt nhiệm vụ, dám nghĩ, dám làm, chủ động, sáng tạo vì lợi ích chung.

c) Tiếp tục rà soát, sửa đổi, bổ sung quy chế làm việc và tổ chức thực hiện nhiệm vụ, công việc tại cơ quan, đơn vị thuộc thẩm quyền theo sát tình hình thực tế, cá thể hóa trách nhiệm cá nhân trong từng khâu của quy trình xử lý công việc, bảo đảm các công việc thuộc thẩm quyền phải được xử lý nhanh chóng, kịp thời, hiệu quả.

d) Đề cao trách nhiệm người đứng đầu và trách nhiệm cá nhân của cán bộ, công chức, viên chức trong xử lý công việc; chủ động, tích cực tham mưu và thực hiện kịp thời, hiệu quả những nhiệm vụ được Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh giao; chịu trách nhiệm quyết định những vấn đề thuộc thẩm quyền hoặc được phân cấp, ủy quyền theo quy định của pháp luật.

đ) Trong quá trình phối hợp để giải quyết công việc thuộc thẩm quyền, chỉ lấy ý kiến các cơ quan liên quan trực tiếp đến đề án, dự án..., không lạm dụng việc lấy ý kiến của các cơ quan cấp trên để né tránh trách nhiệm, không lấy ý kiến phối hợp của cơ quan không liên quan hoặc không cần thiết.

Cơ quan được lấy ý kiến có trách nhiệm trả lời đúng hạn, đúng chức năng, nhiệm vụ, có quan điểm, trách nhiệm rõ ràng, không trả lời chung chung, đùn đẩy trách nhiệm làm ảnh hưởng đến tiến độ xử lý công việc.

e) Quyết tâm, quyết liệt giải quyết thủ tục hành chính kịp thời, hiệu quả, bảo đảm dân chủ, công khai, minh bạch, thuận tiện; thường xuyên rà soát, kiểm tra các hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính đang thực hiện. Kiên quyết không để xảy ra tình trạng chậm trễ, những nhiễu, tiêu cực, lãng phí nguồn lực, cơ hội của Nhà nước, xã hội, người dân, doanh nghiệp; không để đùn đẩy trách nhiệm trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp.

Đẩy mạnh, thực hiện hiệu quả Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ giai đoạn 2022-2025 ban hành kèm theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ, Kế hoạch số 185/KH-UBND ngày 16/11/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện Quyết định số 1085/QĐ-TTg trên địa bàn tỉnh Hưng Yên; Công văn số 3087/UBND-PVHCC&KSTT ngày 16/11/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc thực hiện công bố, công khai thủ tục hành chính và quy trình nội bộ giải quyết thủ tục

hành chính; đảm bảo đến hết năm 2023 phải công khai 100% thủ tục hành chính nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính; rà soát, trình phê duyệt hoặc phê duyệt theo thẩm quyền phương án đơn giản hóa ít nhất 50% số thủ tục hành chính nội bộ thuộc phạm vi quản lý nhà nước của các cơ quan, đơn vị, trong đó phương án phải bảo đảm cắt giảm ít nhất 20% số thủ tục hành chính và 20% chi phí tuân thủ thủ tục hành chính.

Tổ chức giải quyết triệt để, dứt điểm phản ánh, kiến nghị, tâm tư, nguyện vọng của người dân, doanh nghiệp; báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét, xử lý đối với những vấn đề vượt thẩm quyền, tuyệt đối không được đùn đẩy, lòng vòng, né tránh.

g) Thường xuyên tổ chức thanh tra, kiểm tra, giám sát việc thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn được giao của cơ quan, tổ chức, cá nhân thuộc thẩm quyền quản lý, nhất là việc thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn liên quan đến giải quyết công việc, thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp và việc thực hiện chuẩn mực đạo đức, quy tắc ứng xử, nội quy, quy chế làm việc của cơ quan, đơn vị. Trong xây dựng kế hoạch thanh tra hằng năm phải có nội dung thanh tra hoạt động công vụ.

Trong quá trình kiểm tra, giám sát, nếu phát hiện vi phạm thì áp dụng hoặc kiến nghị các cơ quan có thẩm quyền áp dụng biện pháp xử lý theo quy định của pháp luật để ngăn chặn, chấn chỉnh kịp thời hành vi vi phạm pháp luật, vi phạm đạo đức công vụ; trường hợp cần thiết thì yêu cầu hoặc đề nghị cơ quan có thẩm quyền tiến hành thanh tra, nếu phát hiện có dấu hiệu tội phạm thì kiến nghị cơ quan có thẩm quyền làm rõ, xử lý nghiêm theo quy định của pháp luật.

2. Sở Nội vụ:

a) Căn cứ chỉ đạo và hướng dẫn của Bộ Nội vụ, rà soát, tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện các cơ chế, chính sách, pháp luật về quản lý cán bộ, công chức, viên chức; trong đó, chú trọng đổi mới, nâng cao chất lượng công tác đánh giá cán bộ, công chức, viên chức theo tiêu chí bằng sản phẩm, kết quả cụ thể, đánh giá lượng hóa được; gắn đánh giá cá nhân với tập thể và kết quả thực hiện nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị; sử dụng hiệu quả kết quả đánh giá làm căn cứ bố trí, sử dụng, bổ nhiệm, khen thưởng, kỷ luật cán bộ, công chức, viên chức.

b) Chủ trì tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh tổ chức thực hiện kiểm tra công vụ tại các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh.

c) Theo dõi, đôn đốc việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh theo quy định.

3. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh:

a) Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh thường xuyên theo dõi, đôn đốc, kiểm tra và báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao; theo dõi, đôn đốc, kiểm tra và báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ của Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh giao cho các cơ quan, đơn vị; kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, chỉ đạo đối với các cơ quan, đơn vị có nhiệm vụ, văn bản quá hạn, nợ đọng.

b) Giúp Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp từ Cổng Dịch vụ công Quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh và các kênh thông tin khác; tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức giải quyết triệt để, dứt điểm phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp theo quy định của pháp luật.

4. Thanh tra tỉnh:

a) Triển khai, hướng dẫn thực hiện nghiêm Luật Thanh tra năm 2022 và Nghị định số 43/2023/NĐ-CP của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và hướng dẫn thi hành Luật Thanh tra.

b) Chủ trì tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện thanh tra hoạt động công vụ tại các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh theo quy định.

c) Tăng cường hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh thanh tra việc thực hiện chính sách, pháp luật, nhiệm vụ, quyền hạn được giao của cơ quan, tổ chức, cá nhân thuộc quyền quản lý, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh theo quy định.

5. Sở Thông tin và Truyền thông:

Hướng dẫn các cơ quan báo chí và hệ thống truyền thanh cơ sở tăng cường thông tin, tuyên truyền trên phương tiện thông tin đại chúng nội dung Công điện số 968/CD-TTg, Chỉ thị số 26/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ và hoạt động công vụ, kết quả thanh tra, kiểm tra, giám sát về hoạt động công vụ; trong đó, quan tâm tuyên truyền biểu dương các điển hình tiên tiến, có thành tích trong hoạt động công vụ, những cá nhân dám nghĩ, dám làm, có tính đột phá, góp phần nâng cao hiệu quả phát triển kinh tế - xã hội; đồng thời, phát hiện, góp ý, phê bình các cá nhân thiếu trách nhiệm, gây cản trở, khó khăn, phiền hà cho người dân và doanh nghiệp hoặc có hành vi vi phạm pháp luật, tham nhũng, tiêu cực.

Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Trung tâm Thông tin - Hội nghị tỉnh;
- CV: HCQT^{Dúc};
- Lưu: VT, CVNC^{NH}.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH THƯỜNG TRỰC

Nguyễn Lê Huy